



**CALEFFI. NATURALMENTE.**  
**CALEFFI. NATURAL SOLUTIONS.**





## Il Gruppo Caleffi

Cosa fa la differenza? Le persone. In Caleffi il senso di appartenenza è fortissimo e il risultato è quello di un'azienda, bella da vivere, popolata di persone sempre più qualificate che credono nel marchio e ai valori che questo è, nel tempo, riuscito a trasmettere. Realmente. Così la garanzia di qualità in Caleffi non si limita ai prodotti e ai processi produttivi. Dettagliata documentazione tecnica, consigli di impiego e fogli istruzioni, formazione presso il cliente e in azienda, team di post-vendita internazionali esperti nell'assistenza tecnica completano l'alto profilo dei servizi offerti. Ancora oggi uno dei pilastri che sorreggono il successo di Caleffi è un customer care attento e competente.

Proprio all'interno di questa visione, si inserisce la scelta di non specializzarsi in una gamma limitata di prodotti, bensì di proporsi come fornitore completo. Gli oltre 4.500 articoli oggi a catalogo coprono un'offerta che va dalle più tradizionali valvole di sicurezza ai gruppi di regolazione termica più avanzati, garantendo un ambito di applicazioni in grado di rispondere a tutte le esigenze dei moderni impianti di riscaldamento, condizionamento e idrico sanitari.

La Caleffi S.p.A. rappresenta oggi il centro nevralgico di un gruppo internazionale che impiega quasi 800 persone e che opera sui principali mercati europei ed extraeuropei attraverso dinamiche filiali proprie e uffici di rappresentanza. Le esportazioni rappresentano al momento il 48% del fatturato.

L'esportazione del know-how italiano insieme ai prodotti stessi è uno dei primi obiettivi dell'azienda: per avere successo all'estero, come in Italia, è necessario riproporre centralità del cliente e la garanzia degli alti standard qualitativi.



## Le sedi

# Locations

Caleffi è leader in Italia nella produzione di componentistica per impianti di riscaldamento, condizionamento e idrico-sanitari, per utenze civili e industriali, e nella fornitura di soluzioni impiantistiche all'avanguardia. I nostri prodotti sono presenti in oltre 51 Paesi al mondo grazie alle oltre 30 omologazioni rilasciate da altrettanti enti certificatori.

La sede del gruppo e gli stabilimenti produttivi si trovano in Nord Italia, in provincia di Novara. All'estero, filiali con magazzini e uffici commerciali si trovano in Portogallo, nei Paesi Bassi, in Gran Bretagna, in Germania, in Slovenia, negli Stati Uniti, in Francia, in Cina, in Uruguay.

Nel 2005 abbiamo fornito al mercato 50 milioni di articoli finiti. Le nostre linee di produzione automatizzate e semiautomatizzate ci permettono la produzione di articoli in grandi serie per rispondere anche alle esigenze dei nostri clienti OEM (Original Equipment Manufacture).

Caleffi is the leading Italian manufacturer of high-quality components for heating, conditioning and plumbing systems and supplier of high performance hydronic solutions. Our products are installed in more than 51 Countries worldwide thanks to the approvals delivered by 30 certification bodies.

The corporate headquarters and the manufacturing plants are in Italy, in Fontaneto d'Agogna (Novara province). Abroad, subsidiaries and representative offices are located in Portugal, in the Netherlands, in Great Britain, in Germany, in Slovenia, in the U.S.A., in France, in China, in Uruguay.

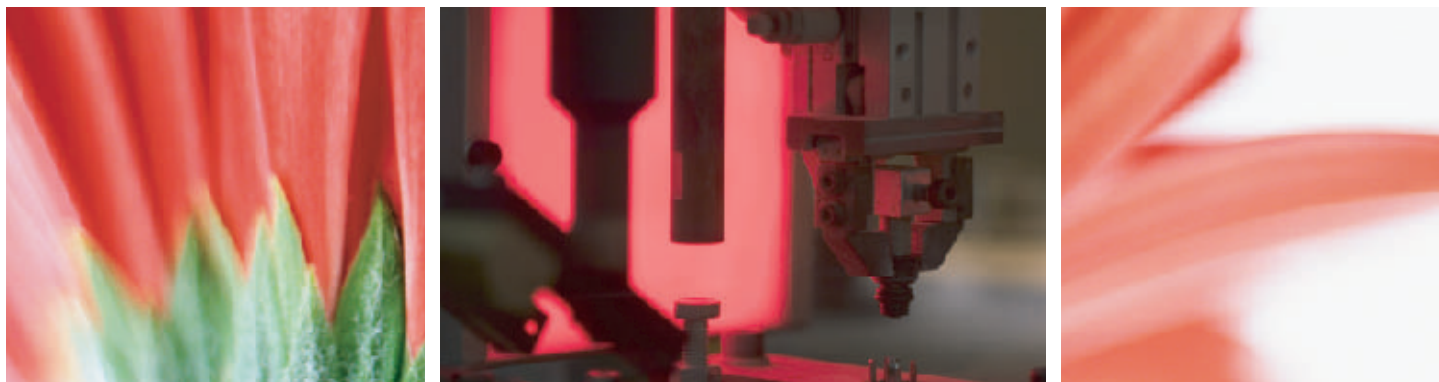
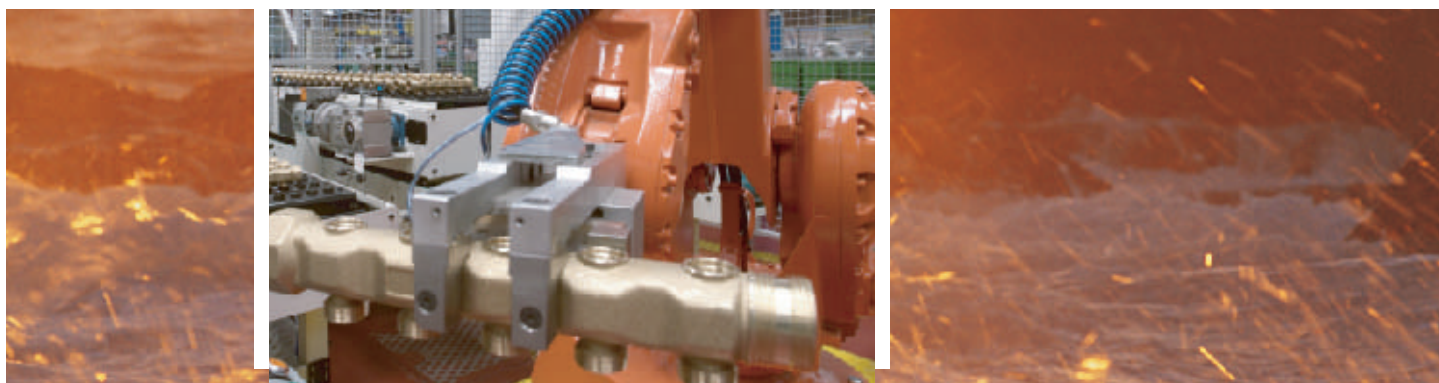
In 2005 we delivered to the market 50 million finished articles. Our automated and semi-automated lines of productions allow scale manufacturing which empowers our relations to OEM (Original Equipment Manufacture) customers.

**AFFIDABILITÀ DELL'AZIENDA**

Rating D&B: DUNS 42-871-4646  
Rating 1 Alto livello di affidabilità

**COMPANY RELIABILITY**

Rating D&B: DUNS 42-871-4646  
Rating 1 High level of reliability

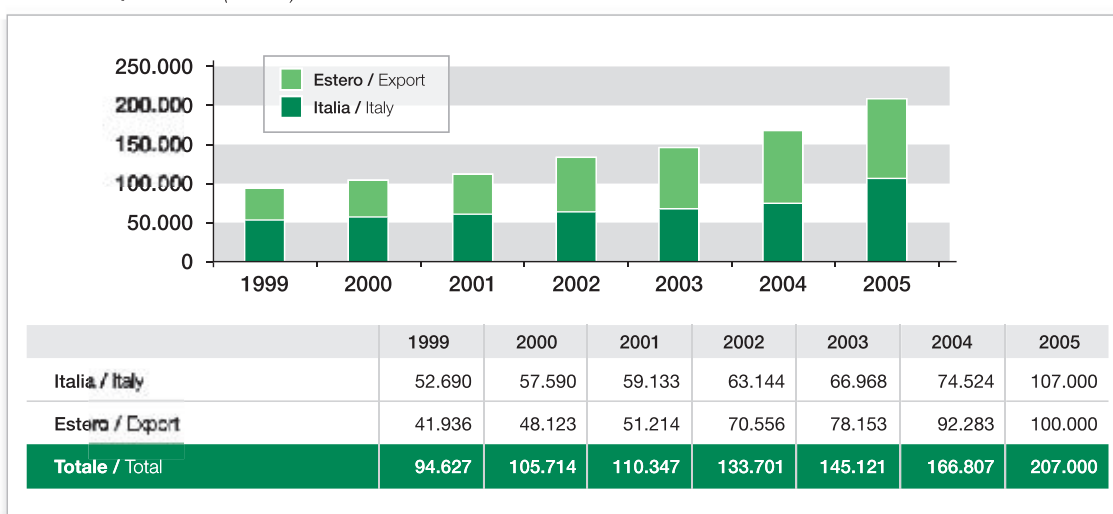


# Alcuni numeri

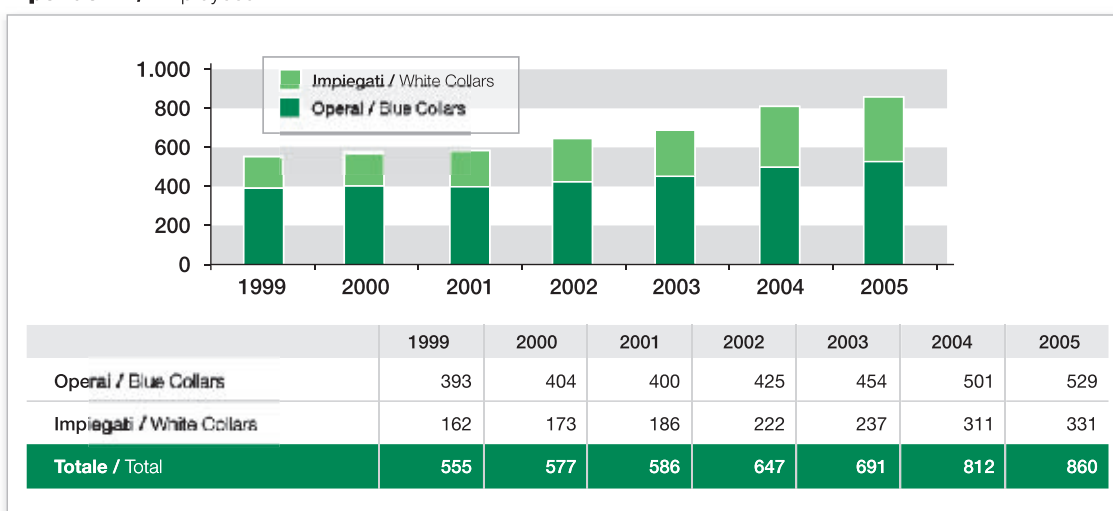
## Some figures

Dati consolidati 2005 / Consolidated data 2005

**Fatturato** / Turnover (in €/000)



**Dipendenti** / Employees



# Certificazioni di sistema

## System Certification

Caleffi ha ottenuto da ICIM S.p.A e da BSI il Certificato di Conformità alla norma EN ISO 9001:2000 per le attività di progettazione, fabbricazione e commercializzazione.

Allo scopo di assicurare che il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sia in accordo con i requisiti specificati nella norma di riferimento, l'azienda si impegna ad assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente, di sviluppare un sistema di miglioramento continuativo, di stabilire obiettivi aziendali perseguibili, realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere all'azienda nella sua globalità l'importanza dei contenuti della politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.



Caleffi has obtained the Certificate of Conformity to EN ISO 9001:2000 standard for the activities of design, manufacture and marketing from ICIM S.p.A and from BSI.

In order to assure that its Quality Management System is in agreement with the requirements specified in the reference standard, the company undertakes to assure that Customer and product requirements are identified, defined and satisfied in order to increase Customer satisfaction, develop a system of continual improvement, establish pursuable business goals, achieve the organizational and relational conditions suited to promote and have the company in its entirety comprehend the importance of the contents of the Quality policy and verify that it has been understood.

# Caleffi Group

What makes the difference? People. A sense of belonging is very strong at Caleffi, and the result is a company with a marvellous working environment, full of increasingly qualified people who believe in the brand and in the values that it has been able to convey over the years. Really. So the guarantee of quality at Caleffi is not limited to its products and production processes. Detailed technical documentation, advice on use and instruction sheets, training both on-site at the customer's facilities and in-house, and a team of international after-sales experts in technical service complete the high profile of services offered. One of the pillars sustaining Caleffi's success still today is a solicitous and competent customer care.

The decision to not specialise in one limited range of products, but rather to offer itself as complete supplier, lies precisely within this view. The more than 4,500 items in the catalogue today cover an offer ranging from the most traditional safety valves to the most highly advanced temperature regulating units, ensuring a field of applications able to meet all requirements of modern heating, air conditioning and plumbing systems.

Caleffi S.p.A. today is the nerve centre of an international group employing almost 800 people and that operates in the major European and non-European markets through its own dynamic branch offices and representation offices. Exports currently represent 48% of its turnover.

One of the company's primary goals is to export Italian know-how along with its products. In order to become as successful abroad as in Italy, it is necessary to reintroduce customer centrality and the guarantee of high qualitative standards.



[www.caleffi.com](http://www.caleffi.com)

